

ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕРЕХОДА К СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ИТ

15 сентября 2016, Астана

Три компонента, способствующих успеху перемен

Технологическая
оснащенность

Готовность к
трансформации

Профессионализм



История 1. Требования к волшебной кнопке

Управление договорами, доверенностями, ПИР

> 30 000
пользователей

Гармонизация
процессов

Несколько попыток
внедрения

Неучтенные
требования



История 1. Требования к волшебной кнопке



Поиск
договоров
по критерию

Выбор
шаблона ДС

Ввод
параметров
ДС

Инициация
ДС

Рабочий стол | Личный | Сервис

Enterprise

- Проекты
- Потоки операций
- Массовое создание ДС**

Фильтр содержимого | Копировать | Переключить

Массовое создание дополнительных соглашений

Карточка массового создания ДС

Список контрагентов

Контрагент		Но
7000000037 ООО "Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия"	X	На
7000033022 ООО "Хлебозавод "Кондитер №8"	X	Об с

История 2. Борьба за секунды

T = 2 секунды

Заполните форму

Сумма:

Дата:



Сохранить



Отправить на пересканирование

Моб.: +7 (727) 000 00 00 Email: support@terralink.kz

T = 0 секунд

Заполните форму

Сумма:

Дата:



Сохранить



Отправить на пересканирование

Моб.: +7 (727) 000 00 00 Email: support@terralink.kz

История 2. Борьба за секунды

Обычный сценарий

Свериться с оригиналом

1 секунда

Ввести значение

1 секунда

Проверить введенное значение

1 секунда

Экономия 30% времени

Свериться с оригиналом

1 секунда

Подтвердить значение

1 секунда

1 секунда

Вместо истории 3. Архитектура переходного периода

Архитектура – это компромисс

- При трансформации на первое место выходит непрерывность бизнеса
- Всегда спрашивайте себя – что увидят пользователи завтра?
- Одним из показателей назначения системы всегда должна быть стоимость эксплуатации

Используйте инструменты

- Простейшие – MS Office, или самописные – MS SharePoint
- Специализированные – AlfaBet, SAP PowerDesigner



О TerraLink

>100 000

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

по всему миру
используют продукты OpenText,
внедренные TerraLink

>50% проектов

на платформе **OpenText** в СНГ
выполнены при участии TerraLink

- Входит в ТОП-20 партнеров SAP на территории СНГ
- SAP GOLD Partner в России
- Единственный партнер SAP в Казахстане с подтвержденной экспертизой в нефтегазовой отрасли (SAP Recognized Expertise Industry: Oil and Gas)
- Награда SAP Partner Excellence Award 2016
- Самый большой в России опыт успешных проектов по внедрению SAP-решений от OpenText
- Open Text Platinum Partner в России
- Лучший реселлер OpenText в мире (2016 год)
- Единственный на территории СНГ сертифицированный партнер по внедрению решений для SAP – SAP Competence Select Partner



OPENTEXT™ Partner
PLATINUM



Спасибо за внимание!

Евгений Кучияш

Заместитель операционного директора



kuchiyashe@terralink.ru



+7 (985) 896 30 17