



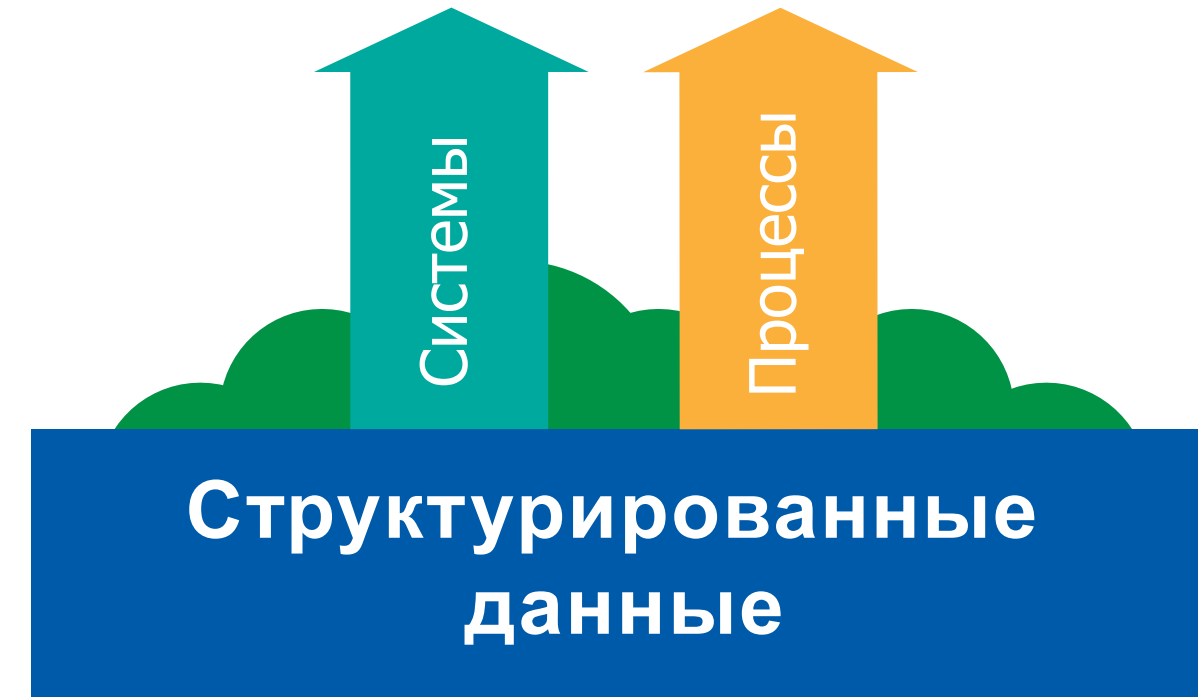
IT-тренды в Казпочте

Астана, 2016

УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ



- Некорректная работа систем и процессов на основе существующих данных
- Неактуальные, дублированные, неверные данные



- Успешный запуск и эксплуатация систем и процессов
- Актуальные данные для принятия управленческих решений

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

2015 г

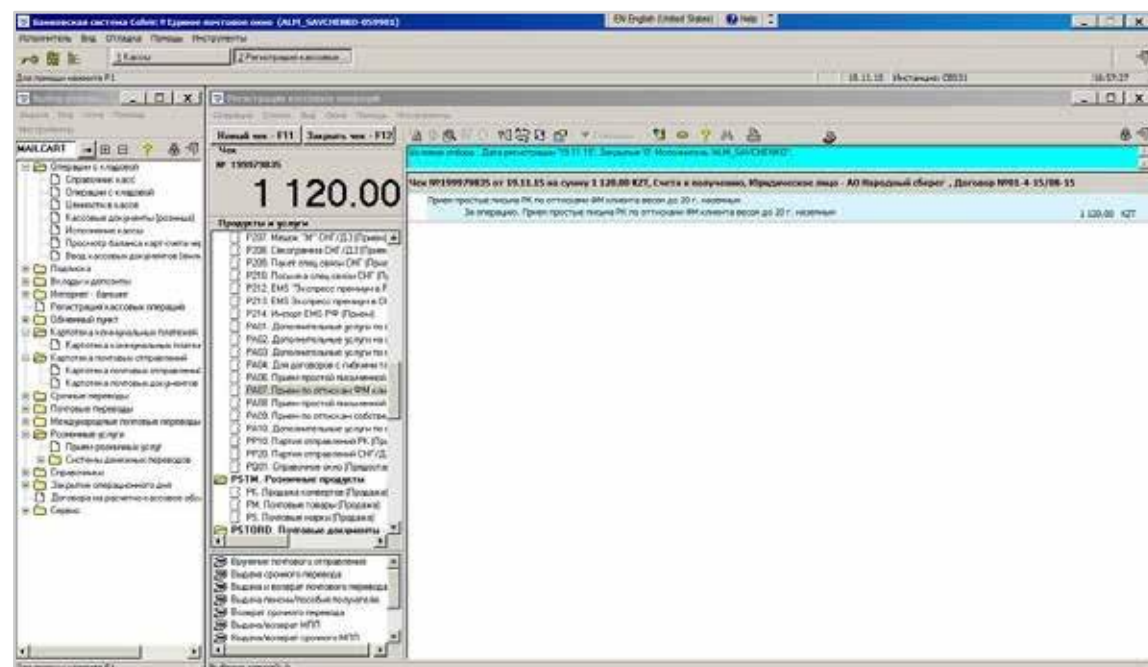
- Отсутствие оперативной информации
- Сложная архитектура услуг
- Непонятные бизнес-процессы

2016-2017 гг

- Прозрачность и достоверность
- Стандартизация и централизация процессов
- Оптимизация издержек
- Рост операционной эффективности
- Нормализация данных

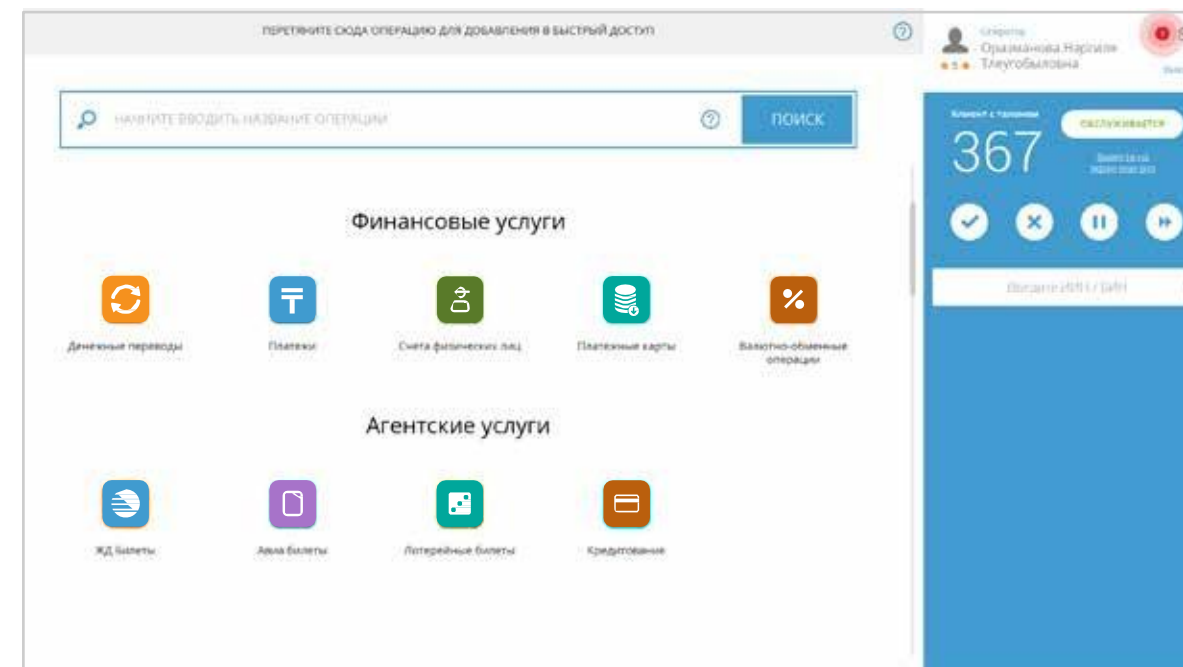
ВРМ: Проведено свыше **1 МЛН.** процессов

ЕДИНОЕ ОКНО ОПЕРАТОРА



Свыше 100 услуг

- Долгое обслуживание
- Сложный процесс выбора услуг для операторов и для клиентов
- Необходимость повышения квалификации персонала для работы с системой



13 услуг верхнего уровня

- Уменьшение времени обслуживания
- Понятный процесс выбора услуги
- Простота использования

СВОБОДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Потребность в квалифицированных специалистах
- Потребность в компаниях, оказывающих услуги по доработке, кастомизации и сопровождению СПО
- Необходимость самостоятельного управления процессами
- Экономия стоимости лицензий при масштабировании и приобретении
- Гибкость внедрения, сопровождения и модификации
- Применяется сервисами Google, Egov.kz, Post.kz, Postmarket.kz, Контакт-центр 1499

// Понятие "Свободное программное обеспечение" законодательно закреплено в 2015 году Законом РК "Об информатизации" (статья 1)

// При разработке ИС приоритет отдается применению СПО согласно Закону РК "Об информатизации" (статья 36)



Национальный портал почтовых и финансовых услуг

Почтовые услуги

- ◆ Трекинг
- ◆ ГЭП - гибридная электронная почта
- ◆ Электронная почта с казахстанским доменом @post.kz
- ◆ Управление посылками

Финансовые услуги

- ◆ Оплата услуг (комуслуги, сотовая связь и др.)
- ◆ Денежные переводы и платежи Salem, online!
- ◆ Мобильные переводы Salem, mobile!



73 715

пользователей



491 113 посещений

за август 2016 года

СУПЕРМАРКЕТ ПОСЫЛОК

IN-HOUSE РАЗРАБОТКА

- ◇ Новый формат центра самостоятельного обслуживания
- ◇ Подобный проект реализован впервые в СНГ
- ◇ Сокращение времени получения и отправки посылок
- ◇ Оптимизация производственных затрат компании



7 СУПЕРМАРКЕТОВ

гг. Астана, Алматы,
Экибастуз, с. Шортанды

Более 160 000
ПОСЫЛОК

ОТКРЫТЫЕ АРІ КАЗПОЧТЫ

ДОСТУПНО НА АРІ.KAZPOST.KZ

Сервис новых
почтовых индексов

Сервис получения
адресного ярлыка

Сервис трекинга

- ◆ **БОЛЕЕ 30 000**
уникальных ip-адресов
- ◆ **БОЛЕЕ 2 МЛН**
запросов ежемесячно

Сервис расчета
тарифов доставки

- ◆ **40** уникальных
ip адресов

ORIFLAME
— SWEDEN —

flip kz

europharma

ВИДЖЕТЫ ОТ КАЗПОЧТЫ

Сервисы для Интернет-магазинов, настройка которых возможна без участия высококвалифицированных IT-специалистов:

- Виджет трекинга
- Виджет оплаты
- Виджет расчета тарифов и доставки
- Виджет новых индексов
- Виджет адресного ярлыка

